



POLÍTICAS DEL PROGRAMA DE LEALTAD CPH REWARDS.

- Este programa es exclusivo para Clientes propietarios de vehículos Honda comercializados en el territorio nacional dentro de las distribuidoras Honda participantes.
- Los puntos se acumularán de acuerdo con el nombre de facturación en cada uno de los departamentos participantes: Nuevos, Seminuevos Honda, Servicios y Seguros.
- La compra de autos nuevos no acumulan puntos y tampoco se pueden redimir en este departamento.
- Los puntos se acumularán de acuerdo con la tabla de acumulación vigente durante 2023 presente al final de este documento y solo se acumularán puntos cuando el monto de las facturas sea cubierto por el titular de la cuenta.
- El beneficio es personal por lo que solo el titular de la cuenta puede utilizarlos. En caso de que el cliente autorice a otra persona para utilizar sus puntos se requiere:
 - Realizar la alta como usuario a la persona designada desde el sitio web, dentro de las distribuidoras Honda participantes o en la línea sin costo 800 527-4663 o marcando al 55-3000-5050
 - La factura deberá estar a nombre del titular de la cuenta de CPH Rewards.
 - El usuario deberá presentar una identificación oficial propia y copia de identificación oficial del titular.
- El cliente puede canjear sus puntos en los departamentos de: servicio, accesorios & refacciones, cobertura de llantas, seminuevos y tienda en línea.
- La redención de puntos en las distribuidoras Honda será únicamente en múltiplos de 100 y el resto permanecerá en la cuenta del cliente. En la tienda en línea si será posible redimir cifras fraccionadas.
- La vigencia de los puntos acumulados es de 24 meses para personas físicas y 12 meses para personas morales a partir de la fecha de facturación en cada acumulación.

800-527 4663



info@cphrewards.com.mx



- Si la cuenta no presenta actividad (compra de auto nuevo, seminuevo Honda, servicio o seguro) a lo largo de un año (12 meses) se inactivará y se perderá el total de los puntos acumulados hasta el momento.
- No es posible realizar la devolución de puntos una vez vencidos por inactividad o vencimiento.
- Los puntos acumulados en la cuenta son intransferibles entre cuentas del programa CPH Rewards y tampoco se podrán transferir las cuentas a un nuevo titular.
- Solamente puede existir una cuenta por cliente, en caso de existir duplicidad de cuentas, se podrá solicitar la unificación de estas en los canales de contacto del programa de lealtad. La unificación solo se podrá realizar cuando ambas cuentas se encuentren al mismo nombre.
- Los puntos acumulados no tienen valor monetario, por lo cual no podrán ser retirados como dinero en efectivo.

TABLA DE ACUMULACIÓN CPH REWARDS

Concepto	Tipo de cliente				
	Físicos		Morales		
	Cliente físico	Cliente empresarial	Corporativo	Usuario corporativo	
Compras	Seminuevo	615 pts.	615 pts.	307 pts.	307 pts.
	Servicio	1 x cada \$25	1 x cada \$25	1 x cada \$100	1 x cada \$100
	Seguros	1 x cada \$100	1 x cada \$100	1 x cada \$200	1 x cada \$200
Bonos	Bienvenida	50 pts.	50 pts.	50 pts.	50 pts.
	Aniversario	20 pts.	20 pts.	20 pts.	20 pts.
	Encuesta	10 pts.	-	10 pts.	10 pts.
	Cita	10 pts.	-	10 pts.	10 pts.
	Cumpleaños	20 pts.	-	20 pts.	20 pts.
	Actualización web	20 pts.	20 pts.	-	-
	Promocional	Conforme a promoción vigente			

800-527 4663



info@cphrewards.com.mx

