



POLÍTICAS DEL PROGRAMA DE LEALTAD CPH REWARDS.

1. Programa exclusivo para vehículos Honda, dentro de las Concesionarias Honda participantes.
2. Los puntos se acumularán de acuerdo con el nombre de facturación.
3. El beneficio es personal por lo que solo el titular de la cuenta puede utilizarlos. En caso de que el cliente autorice a otra persona para utilizar sus puntos se necesita:
 - Solicitar dar de alta como usuario a la persona designada, proporcionando información general. Este trámite se puede realizar dentro de las Concesionarias Honda participantes o en la línea sin costo 01-800 527-4663
 - Que se facture al nombre del titular de la cuenta.
 - Que el usuario presente identificación oficial y copia de identificación oficial del titular.
4. El cliente puede canjear sus puntos en los departamentos de: seminuevos, seguros, extensiones de garantía, servicios, refacciones y tienda en línea.





- 
- 
- 
- 
5. Para mantener la cuenta activa es necesario utilizarla. Si a lo largo de un año no presenta actividad la cuenta se inactivará y se perderán el total de los puntos acumulados.
 6. Los puntos son intransferibles.
 7. Solamente puede existir una cuenta por cliente.
 8. Cuentas a nombre de personas diferentes o tipo de cliente distinto no se podrán unificar.
 9. Los puntos no tienen valor monetario.

TABLA DE ACUMULACIÓN

Concepto	Tipo de cliente				
	Físicos		Morales		
	Cliente físico	Cliente empresarial	Corporativo	Usuario corporativo	
Compras	Seminuevo	615 puntos	615 puntos	307 puntos	307 puntos
	Servicio	1 x cada \$25	1 x cada \$25	1 x cada \$100	1 x cada \$100
	Seguros	1 x cada \$100	1 x cada \$100	1 x cada \$200	1 x cada \$200
Bonos	Bienvenida	50 puntos	50 puntos	50 puntos	50 puntos
	Encuesta	10 puntos	-	10 puntos	10 puntos
	Cita	10 puntos	-	10 puntos	10 puntos
	Cumpleaños	20 puntos	-	20 puntos	20 puntos
	Actualización web	20 puntos	20 puntos	-	-
	Promocional	Conforme a promoción vigente			